

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. OBJETIVO

La presente política de privacidad de datos personales (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo Medlink S.A.C., (en adelante, “**Medlink**”), con domicilio en Calle Coronel Inclán N° 235, Of.214, Miraflores, Lima - Perú, realiza el tratamiento de los datos personales.

### 2. MARCO NORMATIVO

Esta Política de Privacidad se encuentra en armonía con la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”)
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 (el “**Reglamento**”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

### 3. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

Medlink recopila los datos personales de las diversas secciones de su Sitio Web, cuyas características se especifican a continuación:

Para el caso de los pacientes, los datos personales serán almacenados en el banco de datos denominado “Pacientes” por un plazo indeterminado. Así mismo, las finalidades de tratamiento son: (i) gestionar el registro de los Usuarios en el Sitio Web; (ii) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (iii) gestionar y atender las solicitudes o consultas que realice el Usuario a través de la Plataforma y/o de los canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.

Para el caso de los profesionales de la salud, los datos personales serán almacenado en el banco de datos denominado “Profesionales de la Salud” por un plazo indeterminado. Del mismo modo, las finalidades de tratamiento son: (i) gestionar el registro de los Usuarios en el Sitio Web; (ii) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (iii) gestionar y atender las solicitudes o consultas que realice el Usuario a través de la Plataforma y/o de los canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico; y, (iv) transferir su información con empresas e instituciones del sector salud para fines estadísticos y de control, siempre y cuando el titular del dato personal brinde su autorización expresa a través de las ventas emergentes implementadas en la plataforma de Medlink.

Es importante señalar que solo en el supuesto que el titular de datos personales brinde su autorización expresa a través de los *check box* implementados en los formularios web, Medlink procesará su información para las siguientes finalidades adicionales: (i) remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de Medlink y sus empresas vinculadas; y, (ii) obtener información de fuentes de acceso público y privada para fines de perfilamiento.

Se deja constancia que la autorización del titular de datos personales es necesaria para cumplir con las finalidades antes indicadas.

## **5. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS**

Medlink para el cumplimiento de las finalidades antes indicadas podrá compartir su información con terceros encargados de tratamiento, tales como proveedores de servicios tecnológicos, empresas o instituciones del sector salud con las que tenga contrato, así como sus empresas vinculadas.

## **6. RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN**

Medlink adopta las medidas de seguridad técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, según lo establecido en la Ley y el Reglamento.

## **7. DIVULGACIÓN**

Medlink se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

## **8. COOKIES**

El sitio web de Medlink utiliza cookies, estrictamente necesarias y esenciales para que se utilice el sitio web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas.

En el supuesto que en el sitio web de Medlink se coloquen enlaces o hipervínculos que redireccionen a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, Medlink no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

En el supuesto que Medlink pueda procesar datos personales a través de esta tecnología, estos se almacenarán en el banco de datos denominado "Pacientes", por un plazo indeterminado para: (i) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (ii) obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de perfilamiento; y, (iii) remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios.

## **9. EJERCICIO DE DERECHOS**

El titular del dato puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante petición dirigida a Medlink a través de: [info@medlink.la](mailto:info@medlink.la)

Sin perjuicio de lo anterior, Medlink podrá conservar determinada información del titular del dato que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Medlink por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## **10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Medlink se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual el titular del dato estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias Medlink utiliza y trata su información.

Fecha de última actualización: 10 de Junio de 2021.