

Política de Privacidad

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo Medlink S.A.C., (en adelante, “**Medlink**”), con domicilio en Calle Independencia N° 461, Dpto. 702, Miraflores, Lima - Perú, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila de los Usuarios (Pacientes) a través de los formularios disponibles en el Sitio Web de Medlink.

2. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”)
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 (el “**Reglamento**”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados se conservan mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad por la cual fueron recopilados.

4. Finalidad

Los datos personales proporcionados serán tratados por Medlink para los siguientes fines:

1. Gestionar el registro de los Usuarios en el Sitio Web.
2. Almacenamiento de datos en la nube.
3. Gestionar y atender las solicitudes o consultas que realice el Usuario a través de nuestra Plataforma y/o de nuestros canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.
4. Enviar publicidad de Medlink y de las empresas vinculadas que prestan servicios en el Sitio Web, en caso autorice las finalidades adicionales.

En caso no acepte las finalidades adicionales del tratamiento de sus datos personales, esto no afectará la prestación del servicio solicitado.

5. Transferencia y destinatarios

Con su autorización Medlink comparte sus datos, a nivel nacional, con las empresas vinculadas que prestan servicios en el Sitio Web para el envío de publicidad.

Medlink contrata servicios en la nube para el almacenamiento de los datos personales a través de Amazon Web Services cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de Norteamérica.

6. Resguardo de la información

Medlink adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, según lo establecido en la Ley y el Reglamento.

7. Divulgación

Medlink se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

8. Cookies

El sitio web de Medlink utiliza cookies, estrictamente necesarias y esenciales para que se utilice el sitio web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas.

En el supuesto que en el sitio web de Medlink se coloquen enlaces o hipervínculos que redirijan a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, Medlink no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

9. Ejercicio de derechos

El titular del dato puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante petición dirigida a Medlink a través de: info@medlink.la

Sin perjuicio de lo anterior, Medlink podrá conservar determinada información del titular del dato que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Medlink por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

Medlink se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual el titular del dato estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias Medlink utiliza y trata su información.

Fecha de última actualización: 03 de Octubre de 2020.